

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (для Партнера)

Настоящий Договор присоединения (далее – «Договор») является публичной офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Партнер»), и регулирует условия сотрудничества с **Обществом с ограниченной ответственностью «Шорпо»** в лице генерального директора Кочералиева К. Э. (далее – «Компания») в рамках предоставления услуги Платформы. Компания предоставляет Партнеру доступ к Платформе и Личному кабинету, которые используются для взаимодействия с Пользователями/Клиентами и управления предоставляемыми Товарами/Услугами.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта условий оферты в порядке, предусмотренном статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Согласно указанной статье, акцепт представляет собой полное и безоговорочное согласие лица, которому адресована оферта, на заключение договора на предложенных условиях.

Настоящий Договор составлен в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и является договором присоединения, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Партнером только в полном объеме. Присоединение к Договору подтверждает согласие Партнера с его положениями и намерение надлежащим образом выполнять обязательства в рамках установленного сотрудничества.

1. Термины и определения

1.1. **Анкета** – документ заполненный Партнером, составленный по форме, установленной Компанией.

1.2. **Баллы** – виртуальные условные единицы, пополняемые Пользователем/клиентом на Счет Баллов, начисляемые Компанией на Счет Баллов Пользователя/клиента, а также списываемые Компанией со Счетов Баллов Пользователя/клиента за приобретение Товаров у Партнеров. Баллы дают право на приобретение Товара путем обмена Баллов на Товар Партнера. При обмене Баллов на Товар Партнера один Балл приравнивается к одному сому. Баллы используются в учетных целях, не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Баллы, находящиеся на счете Баллов Пользователя/Клиента не могут быть переведены на банковскую карту Пользователя/клиента.

1.3. **Платежная организация** – юридическое лицо, действующее в соответствии с выданной лицензией Национального Банка Кыргызской Республики, и осуществляющее прием, обработку платежей в рамках действующего законодательства. Компания подключается к Платежной организации для проведения платежей.

1.4. **Договор** – настоящий Договор присоединения (для Партнера), заключенное в соответствии со ст. 694–700, Гражданского кодекса Кыргызской Республики, между Компанией и Партнером, опубликованное в Платформе.

В рамках Договора Компания выступает агентом, предоставляющим площадку в виде Платформы Sorra за вознаграждение для реализации Партнером Товара. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Партнером только в целом путем автоматического акцепта и подписания при завершении процедуры регистрации и согласия с условиями, установленными в Платформе, в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта условий оферты в соответствии со статьей 396

Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Акцепт считается совершенным в момент завершения регистрации Партнера на Платформе и подтверждения его согласия с условиями через соответствующую функцию в интерфейсе Платформы.

1.5. Канал связи – система технических средств, с помощью которых Компания и/или Партнер информируют (направляют уведомления, объявления, сообщения, непосредственно связанных с

функционированием Платформы, а также объявления и сообщения рекламного/информационного характера) Пользователей/Клиентов, путем направления информации по E-mail (электронная почта), на мобильное устройство (смартфон, планшет и др.)

в виде коротких текстовых сообщений (USSD/SMS), Push-уведомлений, в Платформу, по мессенджеру, телефону, факсу, в Личный кабинет.

1.6. Компания – ОсОО «Шорпо» выступает агентом которая организует обеспечение взаимодействия между Участниками. Компания обладает исключительными правами на управление и развитие Платформы.

1.7. Компания Разработчик – Частная Компания «Clover Ltd.», зарегистрированная на территории МФЦ г. Астана Республика Казахстан, передавшая ОсОО «Шорпо» право использования в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав на Платформу «Sorra».

1.8. Личный кабинет – информационное пространство Партнера, выделенное в Платформе, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.

1.9. Мессенджер – программа или Платформа, предназначенные для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, используемые Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.

1.10. Платформа «Sorra» (далее - Платформа) - программное обеспечение Компании, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Пользователям/Клиентам к Товарам, реализуемых Партнерами.

1.11. Платформа «Sorra Pay» —программное обеспечение для Партнера, с использованием которого Партнер собирает, обрабатывает информацию и принимает оплату от Пользователя/клиента с помощью генерации QR-кода и удаленной оплаты.

Партнер соглашается с тем, что при регистрации в Платформе «Sorra Pay» и/или заполнении Анкеты он подтверждает и дает согласие Компании на передачу, обработку и хранение своих персональных данных.

Компания вправе обрабатывать, передавать и хранить персональные данные Партнера (наименование Партнера, ФИО руководителя, номер мобильного телефона, E-mail, город, категория бизнеса и другие данные) третьим лицам, включая участников платежа (платежные системы, банки), а также предоставлять их по запросу правоохранительных органов исключительно в целях выполнения заказа для Пользователя/Клиента, оформленного в Платформе «Sorra», включая оплату, доставку Товара, оказание услуг и/или совершение иных необходимых действий.

1.11. Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующие Товар Пользователю/клиенту посредством Платформы.

1.12. Пользователь/Клиент – физическое лицо, дееспособное и не ограниченное в дееспособности, выразившее добровольное согласие на использование Платформы путем его установки на свое мобильное устройство и активации в порядке, предусмотренном Договором, и/или использующее Платформа для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/Клиент предоставляет Компании и Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные при регистрации в Платформе и/или в Анкете или иных документах, предоставленных Пользователем/Клиентом.

1.13. Сторона или Стороны – Компания и/или Партнер.

1.14. **Sorpa Business** - программное обеспечение для Партнера, с использованием которого Партнер собирает, обрабатывает информацию полученной от Пользователя/клиента. Также имеет доступ к редактированию своей торговой точки в мобильном приложении Sorpa;

1.15. **Счет Баллов** – совокупность хранящихся у Компании информационных данных о количестве выполненных, начисленных и списанных Баллов, а также о текущем балансе Счета Баллов в отношении каждого Пользователя/Клиента.

1.16. **Товар** – услуги/работы/товары (за исключением алкогольной и табачной продукции) не запрещенные и не ограниченные законодательством Кыргызской Республики к обороту. Ответственность за качество Товаров и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством Кыргызской Республики, возложена на Партнеров, реализующих эти Товары. При этом Компания запрещает прямые продажи табачной/алкогольной продукцией (магазины, алкомаркеты) в Платформе. Однако Пользователь/клиент, которому исполнился, 21 (двадцать один) год может посредством Платформы провести оплату Баллами в заведениях партнера (рестораны, бары), которые находятся в Платформе, где продается алкогольная/табачная продукция.

1.17. **Услуги** – это действия, работы или виды деятельности, предоставляемые Партнерами Пользователям через Платформу, направленные на удовлетворение их потребностей. Услугами могут пользоваться лица, достигшие 18 лет. Партнеры несут ответственность за качество, безопасность и соответствие Услуг законодательству Кыргызской Республики, а также за соблюдение всех требований законодательства, за исключением услуг, запрещенных или ограниченных законодательством Кыргызской Республики.

1.18. **Торговые точки** - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые объекты, помещения, места обслуживания и т.п.) Партнеров, реализующих Товары/Услуги.

1.19. **Удалённая оплата** – это сервис в МП Sorpa Pay, с помощью которого Партнер может принять оплату от пользователей/клиентов Sorpa дистанционно:

- выставить счет по номеру телефона покупателя/клиента;
- В Платформе Sorpa Pay.

2. Предмет Договора

2.1. Компания предоставляет Партнеру доступ к Платформе и Личному кабинету, которые используются для взаимодействия с Пользователями/Клиентами и управления предоставляемыми Товарами/Услугами.

2.2. Вся информация, размещенная в Платформе и его разделах, включая данные о Товарах/Услугах, носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой.

2.3. Договор считается заключенным с момента скачивания приложения и регистрации Партнера в нем, а также/или путем подписания Договора на бумажном носителе либо в электронной форме через любой лицензированный и действующий на рынке Кыргызской Республики сервис электронного документооборота (ЭДО), в соответствии с порядком, предусмотренным статьей 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения с момента акцепта условий Договора, внесения данных Партнером, активации Личного кабинета в Платформе и начала использования Платформы.

2.4. Партнер обязуется предоставить по первому требованию Компании учредительные и регистрационные документы, включая, но не ограничиваясь, Уставом, свидетельством о регистрации и другими документами, необходимыми для выполнения требований платежных организаций и банка-эквайера, а также для обеспечения проведения платежей через Платформу

2.5. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной Платформой.

2.6. Регистрацией в Платформе, и/или заполнением Анкеты, Партнер выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора, подтверждает факт ознакомления с

его положениями и присоединяется к нему, принимая на себя все установленные Договором права и обязательства.

2.7. В случае возникновения у Пользователя/Клиента претензий к Партнеру, которые не были урегулированы самостоятельно, Пользователь/Клиент вправе обратиться в службу поддержки Компании. Компания принимает такие претензии к рассмотрению, содействует в установлении обстоятельств и общении с Партнером, но не несет ответственности за итоговое разрешение спора.

2.8. Компания может оказывать Партнеру отдельные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в отдельном договоре.

3. Порядок расчетов по Договору

3.1. Компания производит оплату Партнеру по Договору за реализуемый Партнером Товар/Услуги в пользу Пользователей/Клиентов посредством Платформы.

3.2. Оплата за товары и услуги, реализованные Партнером Пользователю/Клиенту, осуществляется Компанией путем перевода на расчетный счет указанный в Анкете, либо на расчетный счет который отображается в личном кабинете Партнера при его регистрации.

3.3. Сведения о реализации Товара/Услуги Партнером Пользователю/Клиенту вносятся в Платформу на основании операций, проведенных Пользователем/Клиентом по своему Счету Баллов посредством Платформы.

Комиссии Компании оплачиваются Партнером в размере, определенном настоящим Договором. Размер комиссии будет отображен индивидуально в Платформе в личном кабинете Партнера. Партнеру устанавливается тарифная ставка на условиях взаимной договоренности, которая рассчитывается от суммы каждого платежа. Размер тарифной ставки будет отображаться в Платформе (личном кабинете Партнера) в диапазоне от 0% до 70%. Все прочие условия, не предусмотренные настоящим договором, определяются по соглашению сторон и регулируются через дополнительные соглашения, заключаемые в письменной форме.

3.4. Комплекс Sorpa Business и Sorpa Pay предназначены для приема оплаты от Пользователей/Клиентов Платформы Sorpa. Доступ к Платформе Sorpa Pay осуществляется по логину и паролю. Вход предоставляется посредством основного аккаунта Партнера (от имени кассира, админа, и владельца предприятия) с возможностью управления товарооборотом, по отдельным филиалам, а также кассирами филиалов. Администратору филиала Партнера предоставляется возможность просмотра истории транзакций всех кассиров филиала, а кассиру — возможность просмотра истории принятых им транзакций.

3.4. Функционал Платформы Sorpa Pay включает выставление счета посредством генерации динамического QR-кода и/или выставление удаленного счета по уникальному номеру Пользователя/Клиента для приема оплаты за товары в Баллах из расчета 1:1 (один Балл к одному сому). В Платформе Sorpa Pay доступен просмотр истории транзакций.

3.5. Платформа Sorpa Business предоставляется Партнеру в виде панели администратора, где ему доступна выгрузка отчетов по общему товарообороту, а также по отдельным филиалам и кассирам филиалов.

3.6. Стороны проводят сверку по Договору ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи. Компания по результатам проведенной сверки предоставляет Партнеру подлинник Акта сверки. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта сверки по Каналам связи (установленном Компанией) не позднее 5 (Пяти) дней со дня его получения, с направлением Компанией подлинника подписанного Акта Сверки по почте заказным письмом не позднее 10 (десяти) дней со дня его получения либо передать нарочно в Компанию.

3.7. В случае если Партнер, в течение 5 (пяти) дней, не предоставит в адрес Компании подписанный со своей стороны Акт сверки или мотивированное обоснование несоответствия, то Акт сверки считается принятым Партнером, а услуги надлежащим образом оказанными Компанией.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

4.1. В случае, если Партнер предоставляет возможность Пользователю/Клиенту произвести обмен или замену товара, все вопросы, касающиеся обмена/замены, решаются непосредственно между Партнером и Пользователем/Клиентом. Компания не несет ответственности за проведение данных операций.

4.2. Партнер самостоятельно определяет условия и порядок обмена/замены товара в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними правилами Партнера.

4.3. Партнер обязуется в случае возврата товара Пользователем/Клиентом, направить Компании «Заявление о возврате Баллов», приложив документ, подтверждающий факт приобретения товара, а также копию документа, удостоверяющего личность. Компания обязуется отразить средства в виде Баллов на Счете Клиента в течение 14 календарных дней после получения всех необходимых документов.

4.4. Партнер несет ответственность за корректность оформления документов и своевременную передачу их в Компанию для возврата и начисления Баллов на Счет Клиента.

4.5. В случае, если возврат товара не был одобрен, Партнер обязан уведомить Компанию и Пользователя/Клиента в течение 5 рабочих дней, предоставив причины отказа от возврата.

4.6. Партнер несет ответственность за товар до момента получения всех необходимых документов для возврата и начисления Баллов Компанией. В случае повреждения или утраты товара на любом этапе, ответственность лежит на Партнере, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Права и обязанности

5.1. Партнер вправе:

5.1.1. Осуществлять сверку взаиморасчетов, вытекающих исключительно из настоящего Договора.

5.1.2. Размещать информацию о Товаре в Платформе в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера в Платформе.

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования законодательства КР, Договора и других документов, утвержденных Компанией в Платформе при размещении и реализации Товаров посредством Платформы;

5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных в Платформе, ссылки на которые содержатся в Договоре;

5.2.3. В каждой торговой точке на видном для Участников месте размещать предоставленный Компанией логотип.

5.2.4. Соблюдать условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора.

5.2.5. Использовать данные Пользователя/Клиента (Фамилия, Имя, возраст, контактный номер), полученные в рамках Договора, исключительно для целей его исполнения. Любое иное использование данных Пользователя/Клиента запрещается.

5.2.6. Обеспечить возможность покупки Товаров Пользователями/Клиентами посредством Платформы во всех торговых точках, в том числе во вновь открываемых;

5.2.7. При открытии новой или закрытии торговой точки уведомить Компанию за 10 дней до даты ее открытия/закрытия;

5.2.8. Предоставлять по требованию Компании все необходимые документы, подтверждающие факт реализации Товара и оказания Услуг Пользователю/Клиенту;

5.2.9. Не осуществлять копирование любым способом и в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Платформы и/или Платформы, в том числе скриншотов, данных, отображаемых в Личном кабинете, а также механик взаимодействия сторон, ни полностью, ни частично.

5.2.10. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимися работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Компании, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к Личному кабинету другого партнера;

5.2.11. Обеспечить со своей стороны наличие доступа в сеть Интернет;

5.2.12. В случае несогласия с условиями проведения акций снять Товар с реализации (убрать информацию о реализуемом Товаре в Платформе) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре в Платформе (в том числе отказ от снятия с реализации Товара) означает согласие Партнера со всеми условиями акций и иными изменениями или условиями Договора;

5.2.13. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при использовании Платформы и/или Платформы, и разрешать минимально необходимый доступ к этой информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, предварительно разъяснив этим работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством Кыргызской Республики;

5.2.14. Обеспечить работников, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, устройством имеющего техническую возможность установить Платформу;

5.2.15. Разъяснить работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, обязанность в распространении между потенциальными Пользователями/Клиентами информации о реализации Партнером Товара/Услуг посредством Платформы, а также при необходимости оказывать Пользователю/Клиенту содействие в рамках своих обязательств в части использования Платформы при приобретении этого Товара/Услуг.

5.2.16. Партнёр обязуется воздерживаться от каких-либо действий или высказываний (в устной, письменной или иной форме), наносящих ущерб репутации Компании или Платформы, а также обязуется обеспечить аналогичное поведение своих работников и любых привлечённых лиц. В случае подтверждения факта такого нарушения Партнёр уплачивает Компании штраф в размере до 250000 (двести пятьдесят тысяч) сом в зависимости от характера и степени последствий за нарушение.

5.2.17. Партнер обязуется поддерживать конструктивные и лояльные взаимоотношения с Компанией, действуя в интересах сохранения и укрепления партнерской связи. Партнер должен воздерживаться от любых действий, способных нанести ущерб репутации Компании или подорвать партнерские отношения, и прилагать все разумные усилия для достижения общих целей в рамках настоящего Договора.

5.2.18. Поддерживает маркетинговое продвижение Компании.

5.2.19. Осуществляет реализацию Товара/Услуг Пользователю/Клиенту при его оплате посредством Платформы;

5.2.20. Принимает условия о недопустимости при взаимодействии с Работниками Компании в Чате поддержки (по другим каналам связи), применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к Работникам Компании. Партнер (его работники) осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия;

5.2.21. Соблюдает требования законодательства Кыргызской Республики в области противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

5.3. Компания вправе:

5.3.1. Редактировать и/или удалять с Платформы любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать в Платформе любую информацию, в том числе о Товарах/Услугах, по своему усмотрению, а также если информация противоречит законодательству КР, Договору, в том числе размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Компании, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для исполнения Договора информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт реализации Товара/Услуг Пользователю\Клиенту;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить исполнение Договора по техническим или любым иным причинам, препятствующим работе Платформы и/или Платформы, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения в Платформе, сведения о Партнере, в том числе товарных знаков, фирменного наименования, символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), полученные от Партнера и необходимые для указания Партнера в качестве участника в Платформе;

5.3.6. Проверять выполнение требований по размещению Партнером логотипа Компании в торговых точках Партнера в соответствии с требованиями Компании;

5.3.7. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных в Платформе, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов при условии размещения информации об этом в Платформе;

5.3.8. Организовывать рекламные мероприятия для распространения информации. Кроме того, Sorpa вправе в любое время размещать своих промоутеров в торговых точках Партнёра и проводить информационную деятельность в пользу оплаты через Sorpa.

5.3.9. Запрашивать у Партнера любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору;

5.3.10 По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору без объяснения причин такого отказа;

5.3.11. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Платформе и Личному кабинету на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если по мнению Компании Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору и/или Положению и/или иных заключенных с Компанией договоров, в том числе иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах, и/или в случае выявления Банками, Платежными организациями, осуществляющими проведение платежей нарушений законодательства Кыргызской Республики в области противодействия финансированию терроризма, либо при наличии подозрений о таких нарушениях:

- в случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершения сделок с Товаром, заключенных в рамках Договора, или несоответствия фактически заключенной сделки с Пользователем/Клиентом, реализации Товара по завышенной стоимости и т.д.;

- в случае реализации в рамках Договора, НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

Для применения Компанией указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования.

5.3.12. Компания вправе размещать рекламную продукцию (включая, но не ограничиваясь, тейблтенты, наклейки, баннеры и другие рекламные материалы) на территории Партнера с целью информирования Пользователей Платформы, его функциях и возможностях, а также для продвижения предоставляемых услуг.

5.3.13. Размещает логотипы и информацию о Партнере в Платформе;

5.3.14. Компания вправе, в случае существенных нарушения (реализация запрещенных товаров/услуг, предоставление заведомо ложных сведений, многократные жалобы от Пользователей, нарушение исключительных прав Компании, систематическое несоблюдение условий Договора) условий настоящего Договора Партнером без дополнительного уведомления Партнера, прекратить предоставление доступа к Платформе.

5.3.15. Компания вправе, в случае существенных нарушения (реализация запрещенных товаров/услуг, предоставление заведомо ложных сведений, многократные жалобы от Пользователей, нарушение исключительных прав Компании, систематическое несоблюдение условий Договора) условий настоящего Договора Партнером без дополнительного уведомления Партнера, прекратить предоставление доступа к Платформе.

5.4. Компания обязуется:

5.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Платформы, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.4.2. Все актуальные версии Договора и Оферты будут размещены в Платформе;

5.4.3. Разъяснить порядок применения Платформы и работы в Личном Кабинете;

5.4.4. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Платформы по факту обращения Партнера;

5.4.5. Осуществляет иные действия, предусмотренные Договором, и иными договорами;

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству КР любых сведений и данных, предоставляемых Компании, Пользователям/Клиентам, или размещаемых Партнером в Платформе за качество Товар/Услуг, соответствие его требованиям законодательства КР наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара/Услуг и/или публикации информации о реализуемом Товаре/Услуг, в том числе от правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д.

6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров/Услуг в Платформе и торговых точках об ассортименте, ценах, характеристиках, наличия Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Пользователями/Клиентами и любые сведения о Товаре/Услуг.

6.4. Компания, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. За нарушение Партнером Договора к Партнеру может применяться одна из следующих мер ответственности:

6.5.1. Блокировка доступа к Платформе.

6.6. Компания не несет ответственности за:

6.6.1. Перерывы в предоставлении доступа к Платформе по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, перебоев в работе сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в Платформе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет-ресурсов и Каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Платформы, при этом Компания будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

- 6.6.2. Сбоев в работе Платформы, в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
- 6.6.3. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным в Платформе, доступ к которым осуществляется с помощью Логина и Пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера в Платформе (в том числе, но не ограничиваясь, Логина и Пароля) является обязанностью и ответственностью непосредственно Партнера;
- 6.6.4. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на реализацию, за достоверность информации, размещаемой Партнером в Платформе и правомерность ее размещения;
- 6.6.5. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Пользователями/Клиентами.
- 6.6.6. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- 6.6.7. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение срока деятельности Компании также любых других действий, связанных с работоспособностью Платформы и действия третьих лиц;
- 6.6.8. Выполнения технических и профилактических работ в Платформе.
- 6.7. Компания не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Партнеру в результате использования третьими лицами учетной и иной информации, ставшей доступной третьим лицам не по вине Компании.
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 6.9. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме.
- 6.10. Взаимоотношения между Партнером и Пользователем/Клиентом по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание и т.д.), по приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Пользователем/Клиентом самостоятельно, без участия Компании, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.
- 6.11. В случае обнаружения факта необоснованного отказа работниками Партнера обслуживания Пользователя/Клиента, Партнер обязуется принять меры по предотвращению в дальнейшем отказа, по аналогичным обстоятельствам.
- 6.12. Партнер несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Платформы в его Личном кабинете/с использованием Личного кабинета от имени Партнера.
- 6.13. В случае предоставления Партнером недостоверной, неправильной или неправомерной информации, Компания не несет ответственности за содержание размещаемой информации и за возможные неблагоприятные последствия, связанные с её (информации) размещением.

6.14. Партнёр обязуется не распространять недостоверную информацию о сервисе Sorpa, включая, но не ограничиваясь, утверждениями о его неработоспособности, задержках выплат, высокой комиссии или призывами к использованию альтернативных способов оплаты. В случае нарушения данного обязательства Sorpa вправе применять санкции, включая отключение от платформы, удержание или невыплату вознаграждений, а также наложение штрафных санкций.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по Договору признают, что информация (коммерческая, служебная, финансовая), полученная от другой стороны является Конфиденциальной информацией, и разглашению не подлежит.

7.2. Разглашение (передача, опубликование и пр.) Конфиденциальной информации третьим лицам возможны, если разглашение такой информации предусмотрено условиями Договора и/или документами, заключаемыми в рамках Договора и/или необходимо для исполнения Договора, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством КР.

7.3. Партнер хранит в тайне информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если информация о логине и пароле для доступа в Личный кабинет по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер должен незамедлительно уведомить об этом Компанию и изменить пароль.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотипы Сторон, адреса и график работы, контактные данные и иная информация, подлежащая размещению в Платформе или сообщению Сторонам, Банку, Пользователю\клиенту согласно условиям Договора.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор и Положение

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Положение. Актуальная редакция Договора и Положения с внесенными изменениями размещаются Компанией в Платформе.

8.2. В случае несогласия Партнера на новую редакцию Договора и/или Положения, Партнер вправе приостановить пользование Платформой без расторжения Договора, при этом уведомив Компанию в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления этих изменений и/или дополнений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных Компанией, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные до расторжения Договора.

8.3. Если Партнер продолжает пользоваться Платформой после вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор, внесенных Компанией в одностороннем порядке, осуществляет реализацию Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре в Платформе, не убирает с Платформы ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения и/или дополнения.

8.4. Каждый Партнер, заключая Договор с Компанией полностью понимает и признает одностороннее право Компании изменять настоящий Договор и обязуется принимать участие в работе Платформы на измененных условиях.

8.5. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договор.

9. Заключительные положения

9.1. Договор заключается Сторонами на неопределенное время (является бессрчным).

9.2. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Партнером в целом не иначе как путем присоединения к Договору в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.

9.3. Договор считается заключенным с даты регистрации Партнера в Платформе и/или заполнения Анкеты. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Платформой.

9.4. Электронные адреса Сторон:

1) Компанией используется адрес электронной почты: Info@sorpa.com;

9.5. Партнером используется адрес электронной почты, указанный при регистрации в платформе (в личном кабинете) либо в Анкете.

9.6. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Партнера, отраженных в Договоре, происходит на основании уведомления о таких изменениях электронным сообщением по Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Компании, отраженных в Договоре, осуществляется посредством размещения данной информации в Платформе. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты посредством Личного кабинета при наличии такой опции.

9.7. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 30 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.

9.8. После расторжения Договора предоставление доступа к Платформе Компании прекращается. Дальнейшее использование Платформы Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.

9.9. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить (прекратить) деятельность с уведомлением Партнёров не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения) путём направления соответствующего уведомления через Платформу либо по Каналам связи.

В течение указанного периода, а также с даты прекращения деятельности Компании, приостанавливаются начисление, пополнение и списание Баллов, а также исполнение иных обязательств Компании, связанных с функционированием Платформы.

В случае прекращения деятельности Компании:

- Баллы, не использованные Пользователями/Клиентами, могут быть возвращены в денежном эквиваленте на основании письменного заявления, поданного Пользователем/Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления.

- Баллы, использованные для оплаты Товара/Услуг у Партнёров, возврату не подлежат, так как по ним произведено исполнение обязательств, и средства подлежат перечислению соответствующим Партнёрам.

- По истечении указанного срока и при отсутствии обращения от Пользователя/Клиента, неиспользованные Баллы подлежат аннулированию без какой-либо компенсации

9.10. Стороны Договора, решили, что в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по внесудебному урегулированию спора путем проведения претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами. При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение судебных органов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10.Реквизиты компании

ОсОО «Шорпо»

720000, Кыргызская Республика

г. Бишкек, Ленинский район, ул. Калыка Акиева, дом 95, кабинет №2 (5 этаж)

ИНН 02401202310592

Расчетный счет в ОАО “Коммерческий банк Кыргызстан”

№ 1030120001160901

БИК 103001