

«УТВЕРЖДЕН»
Приказом
Генерального директора
ОсОО «ШОРПО»
№ 2 от «15» апреля 2025 года

ДОГОВОР ОФЕРТЫ **(для Пользователя/Клиента)**

1. Общие положения

Настоящий Договор является официальной публичной офертой (предложением), заключаемой между **Обществом с ограниченной ответственностью «Шорпо»** в лице Генерального директора Кочералиева К.Э. (далее – «Компания») и Пользователем/Клиентом в рамках предоставления услуги Платформы. Компания предоставляет Пользователю доступ к Платформе и Личному кабинету, который используется для взаимодействия Пользователя с с Партнерами и управления размещенными на Платформе Товарами/Услугами.

Предметом настоящего Договора является возможность для Пользователей/Клиентов выбирать Товары/Услуги, размещенные Клиентами на Платформе и осуществлять расчеты за счет Баллов, полученных при пополнении баланса, а также предоставление Партнерам возможности увеличивать прибыль благодаря взаимовыгодной системе.

2. Термины и определения

2.1. Активация Платформы – выполнение последовательных действий, описанных в пункте 3.2 настоящего Договора. Платформа считается активированной в случае получения Системой анкетных данных Пользователя/Клиента, которые поступают в Систему в течение 1 (одного) рабочего дня после их заполнения и являются обязательными для активации Платформы, а также прикрепления к Платформе актуального номера мобильного устройства Пользователя/Клиента, активирующего Платформу.

2.2. Анкета – форма, которую заполняет Пользователь/Клиент/Партнер для регистрации на Платформе, является добровольной передачей персональных данных Пользователем/Клиентом/Партнером Компании. Анкета заполняется Пользователем/Клиентом/Партнером на Платформе при регистрации личного кабинета.

2.3. Баланс Счета Баллов – суммарный результат пополнения Баллов с момента Активации Платформы по текущий момент времени.

2.4. Баллы – виртуальные условные единицы, пополняемые Пользователем/Клиентом на Баланс Счета Баллов, начисляемые Компанией на лицевой Счет Пользователя/Клиента, а также списываемые Компанией с лицевого Счета Баллов Пользователя/Клиента за приобретение выбранных Товаров/Услуг, размещенных Партнерами на Платформе. Баллы дают право на приобретение Товаров/Услуг путем обмена Баллов на Товары/Услуги, размещенные Партнерами на Платформе. При обмене Баллов на Товары/Услуги один Балл приравнивается к одному кыргызскому сому. Баллы используются в учетных целях, не являются средством платежа, не могут быть обменены/выданы в денежном эквиваленте. Баллы, находящиеся на лицевом счете Баллов Пользователя/Клиента не могут быть переведены на банковскую карту Пользователя/Клиента.

2.5. Банк – коммерческий банк, зарегистрированный на территории Кыргызской Республики, имеющий Лицензии Национального Банка КР и осуществляющий обслуживание Пользователя/Клиента и/или Компанию.

2.6. Возвратная операция – операция начисления Баллов на лицевой Счет Баллов Пользователя/Клиента в случае возврата Пользователем/Клиентом Товара/Услуги, приобретенного с использованием Платформы в Торговой точке Партнеров, если при таком приобретении проводилась операция по Списанию Баллов.

2.7. **Договор** – настоящий Договор между Компанией и Пользователем/Клиентом, опубликованный в Платформе, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Пользователем/Клиентом в целом не иначе как путем присоединения к Договору в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.

2.8. **Канал связи** – система технических средств, с помощью которых Компания информирует (направляют уведомления, объявления, сообщения, непосредственно связанных с функционированием приложения, а также объявления и сообщения рекламного/информационного характера) Пользователей/Клиентов, путем направления информации по E-mail (электронная почта), на мобильное устройство (смартфон, планшет и др.) в виде коротких текстовых сообщений (USSD/SMS), Push-уведомлений, в Платформе, по мессенджеру, телефону, факсу, в Личный кабинет.

2.9. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Шорпо» выступающая агентом, организующим обеспечение взаимодействия между Участниками. Компания обладает исключительными правами на управление и развитие Платформы.

2.10. **Компания Разработчик** – Частная Компания «Clover Ltd.», передавшая право использования в целях предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав на Платформу «Sogra».

2.11. **Личный кабинет** – страница, доступная на Платформе, доступ к которой осуществляется посредством ввода логина и пароля. На ней содержится информация о Пользователе/Клиенте, балансе лицевого Счета Баллов Пользователя/Клиента, а также прочая информация, размещенная в Платформе.

2.12. **Мессенджер** – программа или приложение, предназначенные для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, используемые Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.

2.13. **Платформа «Sogra»** – программное обеспечение Компании, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Пользователям/клиентам к Товарам, реализуемых Партнерами.

2.14. **Платформа «Sogra Pay»** - программное обеспечение для Партнера, с использованием которого Партнер собирает, обрабатывает информацию, и принимает оплату от Пользователя/Клиента с помощью генерации QR кода, удаленной оплаты. Партнер соглашается с тем, что при регистрации в Платформа «Sogra Pay» заполняет Анкету и этим подтверждает и дает согласие Компании на передачу своих персональных данных. Компания вправе обрабатывать/передавать персональные данные Партнера (Наименование Партнера, ФИО руководителя, номер мобильного телефона, E-mail, город, категория бизнеса и другое) третьим лицам, Партнерам/Пользователям/клиентам, исключительно в целях выполнения заказа для Пользователя/клиента, оформленного в Платформе «Sogra», включая оплату и/или доставку Товара/оказания услуг, и/или совершения других действий;

2.15. **Начисление Баллов** - операции, в результате которых производится увеличение количества Баллов на Лицевом Счете Баллов по инициативе Компании.

2.16. **Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующий Товар Пользователю/клиенту посредством Мобильного приложения.

2.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу/ Товариществу с ограниченной ответственностью/Индивидуальному предпринимателю (субъекту персональных данных).

2.8. **Пользователь/клиент** – физическое лицо, достигшие восемнадцати лет не ограниченное в дееспособности, выразившие добровольное согласие на регистрацию путем установления Платформы на мобильное устройство и его добровольной активации в предусмотренном Договором порядке, и/или использующего Платформа для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/клиент предоставляет Компании и Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные, указываемые Пользователем/клиентом в Анкете и иных документах.

2.19. **Пополнение Баллов** - операции, в результате которых производится увеличение количества Баллов на Счете Баллов по инициативе Пользователя/клиента.

2.20. **Система**—совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих информационное взаимодействие между партнерами, Пользователями/Клиентами и компанией.

2.21. **Сторона или Стороны** – Компания и/или Пользователь/Клиент.

2.22. **Счет Баллов** – совокупность хранящихся у Компании информационных данных о количестве пополненных, начисленных и списанных Баллов, а также о текущем балансе Счета Баллов в отношении каждого Пользователя/клиента.

2.23. **Товар** – услуги/работы/товары (за исключением алкогольной и табачной продукции) не запрещенные и не ограниченные законодательством Кыргызской Республики к обороту. Ответственность за качество Товаров и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством Кыргызской Республики, возложена на Партнеров, реализующих эти Товары. При этом Компания запрещает рекламу и прямые продажи табачной/алкогольной продукцией (магазины, алкомаркеты) в Платформе. Однако Пользователь/Клиент, которому исполнился 21 (двадцать один) год может посредством Платформы осуществить приобретение Товаров/Услуг Баллами в заведениях Партнера (рестораны, бары), которые находятся в Платформе, где продается алкогольная/табачная продукция.

2.24. **Услуги** — это действия, работы или виды деятельности, предоставляемые Партнерами Пользователям через Платформу, направленные на удовлетворение их потребностей. Услугами могут пользоваться лица, достигшие 18 лет. Партнеры несут ответственность за качество, безопасность и соответствие Услуг законодательству Кыргызской Республики, а также за соблюдение всех требований законодательства, за исключением услуг, запрещенных или ограниченных законодательством Республики Казахстан.

2.25. **Торговые точки** - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые объекты, помещения, места обслуживания и т.п.) Партнеров, реализующих Товары/Услуги.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Договор опубликован в Платформе и считается заключенным в момент акцепта Пользователем/клиентом оферты.

3.2. Акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является совершение Пользователем/клиентом одного из следующих действий:

3.3. Первое использование Платформы в момент совершения выбора и приобретения Товара у Партнера;

3.4. Активация Платформы посредством его регистрации (позволит потенциальному Пользователю/Клиенту использовать Личный кабинет в Платформе с использованием Логина (номер мобильного устройства) и Пароля (пароль предоставляется при активации Мобильного приложения, направленного на номер мобильного устройства). При регистрации в Платформе Пользователь/Клиент заполняет предлагаемую Анкету.

3.5. Пользователь/Клиент, совершив Акцепт, считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями Договора;
- использует Платформа исключительно для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, и такие цели не противоречат действующему законодательству Кыргызской Республики.

4. Порядок пользования приложением

4.1. Любое дееспособное физическое лицо становится Пользователем/Клиентом с момента совершения акцепта Договора и момента активации Платформы в соответствии с Договором.

4.2. Договор заключается путем присоединения Пользователя/Клиента к этому Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного в Платформе.

4.3. На один номер мобильного устройства может быть активирована только одна Платформа. Пользователь/Клиент может изменить номер мобильного устройства, привязанный к Платформе, через раздел «Настройки».

4.3. Пользователь/Клиент после установки и регистрации в Платформе, а подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями Договора, тем самым принимает на себя обязательства по нему и обязуется соблюдать его без изъятий и оговорок в полном объеме. Подтверждением совершения указанных действий является отражение соответствующих действий в журнале операций Системы.

4.4. Компания вправе отказать потенциальному Пользователю/Клиенту в регистрации в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Платформы или несоблюдением всех необходимых требований для активации Мобильного приложения, предусмотренных условиями активации Мобильного приложения.

4.5. В соответствии с условиями данной Оферты, Пользователь/Клиент использует Баллы для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/Клиент имеет возможность воспользоваться Баллами посредством Мобильного приложения, только при соблюдении условий, предусмотренных Договором, а также в случае использования активированного Мобильного приложения. В случае блокировки Платформы при нарушении условий Договора Пользователь/Клиент не имеет права воспользоваться Баллами посредством Платформы в течение всего срока блокирования Мобильного приложения.

4.6. Пользователь/Клиент обязан обеспечить конфиденциальность данных, использованных им при регистрации в Личном кабинете Приложения в том числе Логина и Пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. Компания и Партнеры не несут какой бы то ни было ответственности за ущерб, причиненный Пользователю/Клиенту в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя/Клиента с использованием Логина и Пароля Пользователя/Клиента в случаях компрометации Логина и Пароля Пользователем/Клиентом.

4.7. Пользователь/Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных при присоединении к данному Договору, а также за своевременное обновление этих данных.

4.8. Номер мобильного устройства, указанный Пользователем/Клиентом в личном кабинете при регистрации, будет автоматически авторизован для управления лицевым Счетом Баллов Пользователя/Клиента.

4.9. Баллы, начисленные на лицевой Счёт Баллов Пользователя/Клиента, рекомендуется использовать до момента прекращения участия Пользователя/Клиента в Платформе. В случае прекращения участия по любому основанию, все неиспользованные Баллы теряют свою актуальность и не подлежат восстановлению. После прекращения участия Платформа становится недоступной, а информация о Пользователе/Клиенте удаляется из Системы.

4.10. Баллы, пополненные и/или начисленные на Счет Баллов Пользователя/Клиента ошибочно, в том числе в результате сбоя в работе оборудования, программного обеспечения, аннулируются Компанией без уведомления Пользователя/Клиента. Аннулированные по установленным Договором основаниям Баллы восстановлению не подлежат.

5. Платформа и его обслуживание

5.1. Информация из Платформы предназначена исключительно для использования Пользователем/Клиентом при взаимодействии с Партнером и не должна передаваться третьим лицам. Пользователь/Клиент несет ответственность за передачу мобильного устройства с установленным приложением другим лицам.

5.2. В случае утраты, кражи или повреждения мобильного устройства, на котором установлена Платформа, Пользователь/Клиент обязан сообщить об этом Компании посредством Каналов связи. После получения сообщения Компания блокирует такое мобильное устройство в Платформе, а Пользователь/Клиент вправе от Компании бесплатно получить доступ к

Мобильному приложению через другое мобильное устройство с сохранением в нем всей информации и Баллов при условии подтверждения принадлежности доступа к такому Мобильному приложению. При этом Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Платформы Пользователя/Клиента третьими лицами.

5.3. Приобретение Товаров/Услуг у Партнера посредством Платформы отражается в Системе.

5.4. Товары/Услуги, полученные с использованием Мобильного приложения, подлежат возврату либо обмену в торговых точках Партнера в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.5. Компания имеет право заблокировать Платформу Пользователя/Клиента в следующих случаях:

5.5.1. Совершение нарушения Пользователем/Клиентом требования законодательства Кыргызской Республики в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Договора, Положения и иных документов, регламентирующих условия договора;

5.5.2. Выявления деятельности Пользователя/Клиента, запрещенной действующим законодательством Кыргызской Республики;

5.5.3. Отказа Пользователя/Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Пользователя/Клиента, при возникновении необходимости у Компании идентифицировать Пользователя/Клиента.

5.6. Пользователь/клиент вправе получить информацию одним из следующих способов:

- через Платформу;
- по Каналам связи.

6. Система

6.1. Пользователь/Клиент дает согласие на передачу информации (в том числе персональных данных) при регистрации/ входе в личный кабинет, с Договором оферты и Политикой конфиденциальности.

6.2. Компания и Партнеры имеют право использовать информацию, обрабатываемую в Системе, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных Договором.

6.3. Информация о физическом лице, введенная Пользователем/Клиентом в Систему, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, относится к персональным данным и обрабатывается в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.4. Компания и Партнеры обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании Системы, и разрешать минимально необходимый доступ к этой информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, предварительно разъяснив этим работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством Кыргызской Республики.

7. Права и обязанности Пользователя/Клиентов

7.1. Полномочия Компании:

7.1.1. Определять порядок взаимодействия между Компанией и Пользователями/Клиентами;

7.1.2. Информировать Пользователей/Клиентов о предложениях, Товарах/Услугах проводимых мероприятиях и прочее путем Каналов связи;

7.1.3. Осуществлять поддержку Участников по всем организационным вопросам;

7.1.4. Не разглашать информацию о Пользователе/Клиенте и суммах платежей, кроме случаев, когда действующим законодательством Кыргызской Республики предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному

органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя/Клиента;

7.1.5. Компания вправе, в случае нарушения условий Договора Пользователем/Клиентом без дополнительного адресного уведомления Пользователя/Клиента, прекратить предоставление доступа к Сервису.

7.1.6. Активировать Платформе, при условии соблюдения требований Договора.

7.2. Компания и Партнеры имеют право:

7.2.1. Предоставлять Пользователям/Клиентам информацию, непосредственно связанную с работой Приложения. Для издания и размещения таких материалов Компания и Партнеры вправе по собственной инициативе, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики размещать дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых Пользователям/Клиентам и иных документах, формируемых с использованием Системы;

7.2.2. Для осуществления своей деятельности Компания вправе привлекать третьих лиц;

7.3. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить (прекратить) деятельность с уведомлением Партнёров не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения) путём направления соответствующего уведомления через Платформу либо по Каналам связи.

В течение указанного периода, а также с даты прекращения деятельности Компании, приостанавливаются начисление, пополнение и списание Баллов, а также исполнение иных обязательств Компании, связанных с функционированием Платформы.

В случае прекращения деятельности Компании:

- Баллы, не использованные Пользователями/Клиентами, могут быть возвращены в денежном эквиваленте на основании письменного заявления, поданного Пользователем/Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления.

- Баллы, использованные для оплаты Товара/Услуг у Партнёров, возврату не подлежат, так как по ним произведено исполнение обязательств, и средства подлежат перечислению соответствующим Партнёрам.

- По истечении указанного срока и при отсутствии обращения от Пользователя/Клиента, неиспользованные Баллы подлежат аннулированию без какой-либо компенсации

7.4. Компания и Партнеры обязуются обслуживать Пользователей/Клиентов на условиях, предусмотренных Договором. Перечень торговых точек Партнёров, на которых производится обслуживание Пользователей/Клиентов, размещается Компанией в Платформе. Компания и Партнеры обязуются обеспечить соблюдение прав всех Пользователей/клиентов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики, при передаче им Товаров, осуществляемых в рамках Приложения, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим Товар на обычных условиях.

7.5. Пользователь/Клиент обязуется:

7.5.1. Выполнять условия настоящего Договора и Положения;

7.5.2. Заботиться должным образом о сохранности мобильного устройства, на котором установлено Платформе. В случае передачи мобильного устройства, на котором установлено Платформе, третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Мобильного приложения. Не использовать Платформу в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения приобретения Товаров с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

7.5.3. Пользователь/Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Товара/Услуг у Партнера;

7.5.4. Пользователь/Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Положения, а также в условия обслуживания Платформы

Компании, размещаемые в Платформе. Совершение Пользователем/Клиентом действия с использованием Платформы после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Пользователя/Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией);

7.5.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Пользователь/Клиент понимает и принимает условия о недопустимости при взаимодействии с Работниками Компании в Чате поддержки (по другим каналам связи), применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к Работникам Компании. Пользователь/Клиент осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия;

7.5.6. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.5.7. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Пользователя/Клиента в Платформе.

7.6. Пользователь/Клиент вправе:

7.6.1. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными для Пользователей/Клиентов;

7.6.2. Получать информацию о покупках и иную информацию, имеющую значение для использования Мобильного приложения.

7.6.3. По своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Мобильным приложением использовать, пополненные и начисленные Баллы. Информацию о полном перечне Товаров доступных Пользователю/Клиенту можно получить через Платформе, а также у каждого из Партнеров, предоставляющих их;

7.7. Пользователь/Клиент имеет право прекратить свое участие в Платформе в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора или с внесенными в него изменениями. В случае прекращения участия, Баллы, начисленные на Счёт Баллов Пользователя/Клиента, рекомендуется использовать до момента прекращения. Все неиспользованные Баллы теряют свою актуальность и не подлежат восстановлению. После прекращения участия в Платформе становится недоступным, а информация о Пользователе/Клиенте удаляется из Системы.

7.8. Пользователь/Клиент предоставляет Компании и Партнерам право передавать свои персональные данные третьим лицам в целях:

- обеспечения функционирования;
- дополнительного информирования Пользователя/Клиента о специальных предложениях;
- выполнения Компанией и Партнерами своих обязательств, вытекающих из Договора;
- выполнения договорных обязательств между Компанией, Партнерами и третьими лицами.

7.9. Согласие Пользователя/Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Компании и Партнерам при регистрации, действует в течение всего срока деятельности приложения Компании и может быть отозвано Пользователем/Клиентом в любой момент путем направления письменного уведомления об отзыве согласия в адрес Компании.

7.10. Пользователь/Клиент выражает свое безусловное согласие на получение от Компании и Партнеров по Каналам связи уведомлений, объявлений, сообщений, непосредственно связанных с функционированием Компании, а также объявлений и сообщений рекламного/информационного характера.

7.11. Пользователь/Клиент может инициировать удаление своей учетной записи в Платформе путем направления запроса на электронный адрес: Info@sorpa.com. После удаления учетной записи предоставляется период ожидания длительностью 10 (десять) рабочих дней. В течение

этого периода Вы можете запросить восстановление учетной записи. Через 10 (десять) рабочих дней учетная запись будет окончательно удалена без возможности ее восстановления.

7.12. Для защиты данных Пользователя/Клиента/Партнера Компания требует от работников соблюдения требований по безопасности и конфиденциальности и строгого их исполнения в Компании.

8. Условия пополнения и начисления Баллов Пользователям/Клиентам

8.1. Пополнение Пользователем/Клиентом Счета Баллов осуществляется через Платформу посредством платежных систем и Банка из расчета 1:1 (один Балл к одному кыргызскому сому).

8.2. Оплата денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- оплата банковской картой Пользователя/Клиента с использованием Сервиса и Платежной системы;

- оплата банковской картой Пользователя/клиента через системы мобильных платежей (Google Pay).

8.3. В случае если банковская карта Пользователя/Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления перевода необходимо будет пройти дополнительную проверку Пользователю/клиенту в банке-эмитенте. Для этого Пользователь/Клиент будет направлен на страницу банка, выдавшего карту/платежной системы, предоставляющей сервис эквайринга карт. Порядок проверки определяется банком, выдавшим карту и/или Правилами платежной системы.

8.4. При пополнении Пользователем/Клиентом Счета Баллов Компания начисляет Пользователю/Клиенту Баллы в следующем размере:

8.4.1. При пополнении Пользователем/клиентом Счета Баллов на сумму от 200 сом до 1 999,00 сом, Компания дополнительно начисляет 5% Баллов от суммы пополнения;

8.4.2. При пополнении Пользователем/клиентом Счета Баллов на сумму от 2 000 сом до 9 999,00 сом, Компания дополнительно начисляет 10% Баллов от суммы пополнения;

8.4.3. При пополнении Пользователем/клиентом Счета Баллов на сумму от 10 000,00 сом до 19 999,00 сом, Компания дополнительно начисляет 15% Баллов от суммы пополнения;

8.4.4. При пополнении Пользователем/клиентом Счета Баллов на сумму от 20 000,00 сом и более, Компания дополнительно начисляет 20% Баллов от суммы пополнения.

8.5. Компания оставляет за собой право изменять условия начисления дополнительных Баллов, указанные в пунктах 8.4.1–8.4.4, включая процентные ставки и диапазоны сумм пополнения. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленных условий на официальном сайте Компании, в Платформе или посредством уведомления через доступные каналы связи.

8.6. Стороны договорились, что Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: снижение комиссии, рекламное продвижение внутри системы и в социальных сетях, участие в специальных акциях и бонусных системах, приоритетное размещение (поднятие в топы), а также разработку дэшборда с CRM-системой. Тарифы, условия предоставления услуг и другая актуальная информация отражаются в Платформе «Sogra», доступном для Заказчика. Заказчик обязуется использовать Платформу для отслеживания и управления предоставляемыми услугами.

8.7. После пополнения Пользователем/Клиентом лицевого Счета Баллов и начисления Компанией Баллов Пользователь/Клиент не вправе выводить Баллы с лицевого Счета Баллов на банковский счет в Банке и/или переводить на лицевой Счет Баллов другого Пользователя/Клиента.

8.8. Все операции по пополнению и начислению Баллов производятся в Системе и передаются на Платформе Партнеров. Взаимодействие (обмен информацией) между Системой и Мобильным приложением Партнеров производится в режиме on-line.

8.9. Пополнение и начисление Баллов на лицевой Счет Баллов Пользователя/Клиента с последующим отражением в Платформе, Компания осуществляет не более 24 часа с момента совершения пополнения лицевого Счета Баллов Пользователем/Клиентом.

9. Условия списания Баллов

9.1. Баллы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

9.2. При списании Баллов для приобретения на Товар/Услуг у Компании количество списываемых Баллов определяется из расчета 1:1 (один Балл к одному сому).

9.3. В случае использования Баллов для приобретения Товаров/Услуг у Партнёра они подлежат списанию пропорционально, с учётом комиссии Партнёра. При этом основная и бонусная части Баллов списываются в одинаковом соотношении.

9.4. Компания имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Баллов с лицевого Счета Баллов посредством Платформы Пользователя/Клиента в случае нарушения Пользователем/Клиентом условий Договора, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Мобильным приложением Пользователя/Клиента.

9.5. Компания вправе провести корректировку Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента в следующих случаях:

- В случае ошибочного пополнения и/или начисления Баллов Компанией, в том числе по причине технического сбоя, производится безакцептная корректировка/списание ошибочно пополненных и/или начисленных Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента.

- В случае подозрения на мошеннические действия и/или недобросовестные действия и/или бездействие Пользователя/Клиента и/или третьих лиц, сумма Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента блокируется до выяснения всех обстоятельств, при этом Компания или другие участники, такие как Платежная организация или Банк, имеют право инициировать проверку.

9.5.1. В случае, если с момента последней Транзакции по лицевому Счету Баллов прошло более 30 (тридцати) календарных дней, безакцептному списанию подлежат только дополнительно начисленные Баллы, находящиеся на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента;

9.5.2. В случае прекращения деятельности Компании, в том числе и третьей стороны, либо в силу изменений в действующем законодательстве Кыргызской Республики, действия будут осуществляться согласно п. 7.3;

9.5.3. Количество Баллов, списываемых в безакцептном порядке с лицевого Счета Баллов Пользователя/Клиента, не может превышать остатка Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента на момент списания.

10. Проведение возвратных операций

10.1. При возврате Товара, приобретенного Пользователем/Клиентом, возврат Баллов Пользователю/Клиенту производится в размере, принятом к оплате за этот Товар Компанией по указанию Партнера на Счет Баллов Пользователя/Клиента. Взаимоотношения по возврату Товара выстраиваются непосредственно между Пользователем/Клиентом и Партнером, а Платформа может только технически обеспечить возврат Баллов на лицевой Счет Пользователя/Клиента.

10.2. В случае возможности совершения операций по обмену Товара на аналогичный либо его замене на иной Товар у Партнера, по согласию Партнера и по желанию Пользователя/Клиента, такой обмен/замена возвращаемого Товара допускается. В любом случае возможность обмена/замены Товара определяется и производится в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.3. В случаях обмена/замены Товара взаимоотношения выстраиваются только между Пользователем/Клиентом и Партнером, в этом случае возврат Баллов Пользователю/Клиенту не осуществляется.

10.4. Пользователь/Клиент сначала обращается к Партнеру для уведомления о возврате Товара, затем Партнер заполняет «Заявление о возврате Баллов», прикладывает документ, подтверждающий факт приобретения товара, и отправляет его вместе с копией документа,

удостоверяющего личность, на электронный адрес Компании. Компания в течение 14 календарных дней отображает средства в виде Баллов на лицевом Счете Клиента. Компания в течение 14 календарных дней отображает средства в виде Баллов на лицевом Счете Клиента.

10.5. Ответственность за осуществление Возвратной операции по лицевому Счету Баллов Пользователя/Клиента на основании возврата Товара Пользователем/Клиентом, а также ответственность за начисление Баллов на лицевой Счет Баллов Пользователя/Клиента возлагается на Компанию после завершения всех процедур одобрения, получения необходимых документов от Партнера и проверки информации.

11. Порядок урегулирования претензий Пользователей/Клиента

11.1. В случае, если Пользователь/Клиент обратится к Компании, с претензией, связанной с пополнением и/или начислением Баллов на свой лицевой Счет Баллов, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Мобильного приложения, Компания обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий.

11.1.1. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Компании, либо технические сбои на стороне Компании, Компания обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Пользователя/Клиента.

11.2. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнеров, либо третьих лиц, за действия которых несут ответственность Партнеры, либо технические сбои на стороне Партнеров, Компания направляет эту претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Компания либо Партнер обязуется за свой счет устранить эти причины и приложить все усилия для урегулирования претензии Пользователя/клиента в разумный срок с момента получения такой претензии, при этом срок рассмотрения может быть изменен по согласованию сторон согласно закону КР от 10 декабря 1997 года № 90 «О защите прав потребителей». По согласованию между Компанией и Партнером устранение ошибок, повлекших претензию Пользователя/Клиента, может осуществляться Компанией либо Партнером собственными силами, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

11.3. Ответственность Компании перед Пользователем/Клиентом за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с пополнением и/или начислением и/или списанием Баллов на/с лицевого Счет(а) Баллов Пользователя/Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов на Счет Баллов Пользователя/Клиента.

11.4. В случае, если Пользователь/Клиент обратится к Компании, с претензией в отношении качества приобретенного Товара, Компания данную претензию Пользователя рассматривает в рамках Правил рассмотрения претензий Пользователя в отношении Товара.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Компания и Партнеры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором и Положением, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Компания и Партнеры не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих

обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами Кыргызской Республики.

13. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

13.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Компания вправе изменять и размещать актуальную версию Договора в Платформы до вступления изменений в силу.

13.2. В случае несогласия Пользователя/Клиента на регистрацию в Платформе в соответствии с новой редакцией Договора и/или Положения, Пользователь/Клиент прекращает свое участие в Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.3. С момента вступления новой редакции Договора в силу все Пользователи/Клиенты Приложения обязаны руководствоваться Договором в новой редакции. Все ранее зарегистрированные Пользователи/Клиенты, продолжая использование приложения, тем самым выражают свое безоговорочное согласие с новой редакцией Договора, а также дают согласие на обработку своих персональных данных Компанией, Партнерами, а также Участниками, включая платежную систему и Банк.

13.4. Каждый Пользователь/Клиент, заключая Договор с Компанией полностью понимает и признает одностороннее право Компании изменять настоящий Договор, и обязуется принимать участие в работе приложения на измененных условиях.

13.5. Пользователи/Клиенты обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договор.

13.6. Компания осуществляет хранение Договора и иных документов (при наличии таковых), а также всех их изменений в течение 3 (трех) лет.

14. Заключительные положения

14.1. Договор заключается Сторонами на неопределенное время.

14.2. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Пользователем/Клиентом в целом не иначе как путем присоединения к Договору в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.

14.3. За нарушение Договора и/или Положения, и/или законодательства Кыргызской Республики Компания к Пользователю/клиенту, вправе применить одно или несколько следующих мер ответственности:

- Блокировка приложения;
- Отмена начисленных Компанией Баллов; ●

Прекращение участия в Платформы;

14.4. Компания не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Пользователю/Клиенту в результате использования третьими лицами учетной и иной информации, ставшей доступной третьим лицам не по вине Компании.

14.5. Пользователь/Клиент несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Платформы в его Личном кабинете/с использованием Личного кабинета от имени Пользователя/Клиента.

14.6. В случае предоставления Партнером/Пользователем/Клиентом недостоверной, неправильной или неправомерной информации, Компания не несет ответственности за содержание размещаемой информации и за возможные неблагоприятные последствия, связанные с её (информации) размещением.

14.7. Компания не несет ответственности за следующие случаи:

14.7.1. Перерывы в предоставлении доступа к Мобильному приложению по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, перебоев в работе сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет-ресурсов и Каналов

связи. Пользователь/Клиент соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Мобильного приложения, при этом Компания будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

14.7.2. Сбоев в работе Мобильного приложения, в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Мобильного приложения;

14.7.3. Неавторизованный (т. е. без разрешения Пользователя/клиента) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным в Платформе, доступ к которым осуществляется с помощью Логина и Пароля Пользователя/клиента. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Пользователя/клиента в Платформе (в том числе, но не ограничиваясь, Логина и Пароля) является обязанностью и ответственностью непосредственно Пользователя/клиента;

14.7.4. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на реализацию, за достоверность информации, размещаемой Партнером в Платформе и правомерность ее размещения;

14.7.5. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Пользователями/Клиентами.

14.7.6. Неправомерные действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Мобильного приложения;

14.7.7. Другие случаи, связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение срока деятельности компании, также любых других действий, связанных с работоспособностью Платформы и действия третьих лиц; 14.7.8.

Выполнения технических и профилактических работ в Платформе.

14.8. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Пользователя/клиента, отраженных в Договоре, происходит на основании уведомления о таких изменениях электронным сообщением на электронный адрес: Info@sorpa.com, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного Пользователем/Клиентом, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Компании, отраженных в Договоре, осуществляется посредством размещения этой информации в Платформе. Пользователь/Клиент также может произвести изменение адреса электронной почты посредством Личного кабинета при наличии такой опции.

14.9. Электронный адрес, используемый Компанией (адрес электронной почты): Info@sorpa.com.

14.10. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного Пользователем/клиентом. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.

14.11. Дальнейшее использование Платформы Пользователем/Клиентом возможно только после повторного присоединения к Договору.

14.12. Стороны Договора, решили, что в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по внесудебному урегулированию спора. При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по внесудебному урегулированию спора, спор передается в судебный орган согласно законодательству РК. Договор составлен на государственном и русском языках.

15. Реквизиты компании

ОсОО «Шорпо»

720000, Кыргызская Республика

г. Бишкек, Ленинский район, ул. Калыка Акиева, дом 95, кабинет №2 (5 этаж)

ИНН 02401202310592

Расчетный счет в ОАО “Коммерческий банк Кыргызстан”

№ 1030120001160901

БИК 103001