

Политика конфиденциальности ТОО «Omasa group»

1. Термины

- **Конфиденциальность** — доступность информации только ее владельцу, а также лицам, которым эта информация может и/или должна быть предоставлена в соответствии с законом и/или Договором с этим лицом.
- **Конфиденциальная информация** — любые данные, не относящиеся к Публичным данным, которые Стороны договорились считать конфиденциальными или которые применимые законы должны считаться конфиденциальными.
- **Раскрытие Конфиденциальной информации** — передача любой третьей стороне любой Конфиденциальной информации в соответствии с требованиями настоящей Политики, включая утечку, кражу, потерю, искажение, подделку, уничтожение, модификацию, копирование и блокировку Конфиденциальной информации в виде результатов неисполнения или ненадлежащего исполнения условий этой Платформы Получающей Стороной.
- **Информационные материалы (Данные)** — любой текстовый, графический, аудио, видео или смешанный информационный материал.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к физическому (частному) лицу, личность которого известна или может быть прямо или косвенно установлена с использованием следующих данных: персональный код или одна, или несколько особенностей физического, физиологического, психологического, экономического, культурного или социального характера специфичные для человека.
- **Компания** – ТОО «OMASA group» выступает агентом которая организует обеспечение взаимодействия между Участниками. Компания обладает исключительными правами на управление и развитие Платформы.
- **Компания Разработчик** – Частная Компания «Clover Ltd.», передавшая право использования в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав на Платформу «Sorpa».
- **Платформа «Sorpa»** – программное обеспечение Компании, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Пользователям/клиентам к Товарам, реализуемых Партнерами.
- **Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующие Товар Пользователю/клиенту посредством Платформы.
- **Пользователь/Клиент** – физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, дееспособное и не ограниченное в дееспособности, выразившее добровольное согласие на использование Платформы путем его установки на свое мобильное устройство и активации в порядке, предусмотренном Договором, и/или использующее Платформа для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/Клиент предоставляет Компании и Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете или иных документах, предоставленных Пользователем/Клиентом.
- **Сторона или Стороны** – Компания и/или Партнер.
- **Пользовательские данные** – это ФИО, номер мобильного телефона.

2. Общие положения

- Используя любую часть веб-сайта <https://sorpa.com/> и/или любые Услуги, Клиент/Пользователь предоставляет ТОО «Omasa group» право на получение, хранение, обработку и использование Персональных данных и других Информационных материалов Клиента в соответствии с условиями настоящей Политики.
- Основная цель получения, хранения, обработки и использования личных, общедоступных и других данных Клиента заключается в защите интересов Клиента, а также в улучшении качества персонализированных и общих услуг, предоставляемых Платформой «Sorpa».

3. Сбор и обработка данных

3.1. Платформа «Sopra» может собирать и обрабатывать следующую информацию о Клиенте:

- Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- Пользователь/Клиент соглашается с тем, что Администрация Платформы вправе передавать персональные данные (ФИО, номер мобильного телефона) третьим лицам, Партнерам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя/Клиента, оформленного в Платформе, включая оплату и/или доставку Товара/оказания услуг, и/или совершения других действий.

- Персональные данные Пользователя/Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РК только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК.

3.2. Компания сотрудничает со сторонними организациями, которые помогают Компании обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать услуги Платформы. Например, мы работаем с компаниями, предоставляющие: услуги информационного и технического взаимодействия в процессе оказания услуг Компании; сервисы доставки; государственные и иные услуги. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас.

3.3. Администрация Платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. С согласия Пользователя/Клиента/Партнера, Платформа «Sopra» получает доступ к:

- геолокации (для определения местоположения);
- контактам телефонной книги (позволят Пользователю/клиенту выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона);
- галерею фотографий (только в случае, если Пользователь/клиент намерен выбрать фото для профиля или для размещения объявлений);
- камере мобильного устройства Пользователя/клиента (доступ, например, позволит Пользователю сделать фото, отсканировать QR-код или штрих-код для оплаты услуги);
- цифровым документам, обеспеченным посредством интеграции сервиса цифровых документов в Платформе «Sopra».

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Изображение профиля — это изображение или фотография, предназначенные для публичного графического представления Пользователя/Клиента в Платформе.

4.2. Изображение товаров/услуг – это изображение или фотография, предназначенные для публичного размещения графического представления товара/услуги при размещении Партнером своего аккаунта.

4.3. Контент — это отзывы Пользователя/Клиента о товарах/услугах, клиентском опыте в Платформе, сообщения, отправляемые Пользователем/клиентом при совершении Операции в Платформе.

4.4. Неприемлемый контент – это Изображение профиля и/или Изображение товаров/услуг, Контент, нарушающие требования Компании и (или) законодательства Республики Казахстан.

4.5. Компания запрещает размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг и (или) иную информацию Пользователя/клиента/Партнера:

- призывающие к нарушению

законодательства Республики Казахстан или нарушающие его; • разглашающие персональные данные и иную конфиденциальную информацию о третьих лицах в отсутствие письменного согласия лиц; • содержащие изображения третьих лиц; • содержащие угрозы, пропаганду насилия, жестокости; • содержащие в любом виде оскорбления или дискриминацию по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам; • порнографического, эротического характера, в том числе изображения обнаженных или полуобнаженных натур, услуг и т.д.; • не основанные на личном клиентском опыте: отзыв со слов третьих лиц, выводы о работе/оказании услуг, сделанные на основании публикаций, промо-материалов, рекламы, ценовой политики; • содержащие бессмысленные сообщения (флуд), повторы, спам, ненормативную лексику (бранные, вульгарные, нецензурные слова, речевые обороты и выражения). При выявлении Неприемлемого контента Компания вправе скрыть, удалить его без уведомления Пользователя/клиента/Партнера, а также заблокировать возможность Пользователя/клиента/Партнера размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг. Размещение Пользователем/клиентом/Партнером Изображения профиля, его имя, номер мобильного телефона является согласием на его использование в сервисах третьих лиц, предоставляющих услуги через Платформу «Sogra».

4.6. Пользователь/Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе за правильность введенных в Платформе данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

5. Безопасность данных аккаунта

5.1. Мы также можем попросить вас ответить на различные вопросы, чтобы проверить безопасность вашей учетной записи. Эта информация может понадобиться нам для обработки ваших запросов на новый пароль, в случае если вы забыли или потеряли свой пароль, защитить вас от кражи данных на вашей карте, предотвратить мошенничество и кражу с вашей учетной записи, а также связаться с вами, если вам нужно управлять своей учетной записью.

5.2. Мы рекомендуем вам использовать надежные пароли и не передавать данные своей учетной записи третьим лицам для предотвращения несанкционированного доступа.

5.3. В случае подозрительных операций или активности мы можем временно заблокировать учетную запись и связаться с вами для подтверждения ваших действий.

6. Раскрытие информации

6.1. Компания обязуется не предоставлять Персональные данные участникам процесса лицам без согласия Клиента, к которому относятся эти данные.

6.2. Передача Личных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- после получения согласия Клиента, к которому относится информация;
- в ответ на обоснованные запросы от государственных органов, Платёжных организации через которого работает Платформа, Банков, имеющих право на получение таких данных;
- в других случаях в соответствии с положениями настоящей Политики и действующим законодательством.
- Клиент имеет право потребовать, чтобы Платформа «Sogra» ограничила доступ к его/ее Персональным данным для маркетинговых целей третьими лицами, если это не противоречит положениям применимого законодательства и настоящей Политики, отправив соответствующий запрос Платформа «Sogra» для его/ее детали.

7. Обработка информации

7.1. Предоставляя свои Личные данные при регистрации в Платформе «Sogra» Клиент соглашается на обработку этих данных как с использованием автоматизации, так и без использования автоматизации, включая сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование

Платформой «Sorpa» данных для целей оказания Услуг Клиенту и для других целей, указанных в Политике.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны гарантируют конфиденциальность информации, полученной при выполнении требований Политики, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Политике и других соглашениях Сторон.

8.2. Условия конфиденциальности содержатся в настоящей Политике и принимаются Клиентом в полном объеме после принятия Политики.

8.3. Как следует из других разделов настоящей Политики, Клиенты несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих Аутентификационных данных. Платформа «Sorpa» не несет ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего хранения или потери этой информации Клиентом.

8.4. Платформа «Sorpa» имеет право хранить Личные и другие данные Клиента столько времени, сколько необходимо для выполнения целей, указанных в настоящей политике, или в течение сроков, установленных действующим законодательством, или до тех пор, пока Клиент не удалит эти данные.

8.5. Клиент несет ответственность за предоставление достоверной информации, а также за обновление ранее предоставленных им данных в случае каких-либо изменений.

- Клиент позволяет Платформе «Sorpa» уполномочивать других пользователей, с которыми Платформа «Sorpa» заключил соответствующие соглашения, получать, хранить и обрабатывать данные о Клиенте (за исключением Персональных данных и Информационных материалов), такие как IP-адрес Клиента, файлы cookie и статистическая информация, о деятельности Клиента по улучшению качества услуг, предоставляемых этими лицами и предоставлению информации рекламного характера.
- Клиент соглашается с тем, что конфиденциальность данных, передаваемых через Интернет, не гарантируется, и если доступ к этим данным получают третьи стороны за пределами области технических коммуникаций, контролируемой Администратором, последний не несет ответственности за любой ущерб, вызванный таким доступом.